

3. Виды товаров (услуг)

3.1. Ассортимент услуг

ИП ... занимается интеграцией элементов системы «Умный дом» в частные дома/коттеджи или квартиры. Система «Умный дом» - сравнительно недавно появившаяся в России интеллектуальная система управления домом, в доме автоматизируются и объединяются в единую сеть системы видеонаблюдения, отопления, освещения и так далее.

Предприятие предоставляет услуги по следующим направлениям:

- Внедрение системы регулирования освещения (свет по щелчку);
- Внедрение системы регулирования отопления (климат-контроль, заданная температура);
- Внедрение системы слежения (датчики движения);
- Внедрение систем противопожарной безопасности (датчик дыма).



Рис 3.1.1. Элементы управления системой «Умный дом»

Рассмотрим каждое из направлений подробно.

Система регулирования света. С помощью системы управления домом, становится возможным контролировать каждый источник света во всех помещениях, независимо от того, где располагается светильник и какого он типа. Появляется возможность включать (выключать) свет и регулировать его яркость дистанционно. Таким образом, вы сможете не вставать с кровати, чтобы выключить свет, не возвращаться в темноте от выключателя к постели. Вы сможете управлять освещением, практически из любого места, даже находясь далеко от дома. Из своей спальни вы сможете выключить свет в детской или во всем доме. Или же оставить ночное дежурное освещение в коридорах, которое вы можете сделать либо приглушенным, либо с плавным включением.

Система регулирования отопления. В доме всегда должна быть определенная

температура, климат. Умный дом может поддерживать индивидуальные параметры в каждом помещении - температура, влажность, приток свежего воздуха - все, в зависимости от пожеланий. Причем, в зависимости от уличной температуры и нужной скорости прогрева будут выбраны и включены на необходимую мощность один или несколько тепловых приборов - радиаторы отопления, теплые полы, электроконвертеры, тепловентиляторы, кондиционеры в режиме обогрева. Дом самостоятельно создаст вам комфортные условия для сна - к ночи температура понизится, а к утру поднимется. Вы можете изменять температуру в любом помещении по своему желанию из любой точки дома, а также вне его стен.

Система слежения. Свет включится сам, как только приоткроется одна из дверей в комнаты или на лестничную площадку. Свет также может выключаться или включаться в определенное, заранее заданное, время. Для счастливых обладателей коттеджем будет интересно, что умный дом, при наличии датчиков перемещения, установленных на улице, обнаружив перемещающийся объект, может включить освещение снаружи дома, а также передать сигнал об обнаружении объекта (что интересно, с точки зрения безопасности).

Система противопожарной безопасности. При задымлении, система безопасности отправит сигнал о случившемся не только на пульт охранных структур, но и на указанный вами телефон или пейджер, с помощью автоматического номеронабирателя. Устройство активизируется при поступлении сигнала от датчика (задымления). Набирает заданный телефонный номер и после ответа абонента воспроизводит записанное в него голосовое сообщение. Если номер занят или не отвечает, устройство набирает следующий заданный номер.

Предлагаемое оборудование сделает любой дом комфортным и безопасным.

3.2. Описание потребительских свойств услуг, описание услуг

ИП предлагает установку нескольких видов систем «Умный дом», отличающихся друг от друга стоимостью и количеством функций, осуществляемых с помощью устанавливаемой системы.

До 15 000 рублей

В эту ценовую категорию попадают следующие подсистемы:

Уведомление хозяина по GSM каналу о некоторых событиях, происходящих в доме (отключение электропитания, срабатывание охранной или пожарной сигнализации, постановка/снятие дома с охраны и т. д.)

Удаленное управление (посредством СМС) такими процессами как, например, включение обогрева или системы вентиляции дома, включение освещения (имитация присутствия хозяев) и т. д.

Постановка и снятие с охраны с помощью электронных ключей «таблетка»

От 15 000 до 50 000 рублей

В эту ценовую категорию попадают следующие подсистемы:

Уведомление хозяина по GSM каналу о некоторых событиях, происходящих в доме (отключение электропитания, срабатывание охранной или пожарной сигнализации, постановка/снятие дома с охраны и т. д.)

Удаленное управление (посредством СМС) такими процессами как, например, включение обогрева или системы вентиляции дома, включение освещения (имитация присутствия хозяев) и т. д.

Управление розетками с инфракрасного пульта.

В данной категории расценок для автоматизации некоторых процессов дома, в отличие от предыдущей (где используются контроллеры с ограниченной логикой

- GSM модем ПМ01+АНТ1
- Блок питания (24В)
- Вывод АРМ на ПК (дополнительное управление через ПК)

Возможности: уведомление хозяина по GSM каналу о некоторых событиях, происходящих в доме (отключение электропитания, срабатывание охранной или пожарной сигнализации, постановка/снятие дома с охраны и т. д.), удаленное управление (посредством СМС) такими процессами как, например, включение обогрева или системы вентиляции дома, включение освещения (имитация присутствия хозяев) и т. д. Вывод основных параметров на встроенную ЖК панель контроллера.

Данная система имеет возможность подключения дополнительного оборудования при необходимости нарастить систему и увеличить количество исполняемых функций...

Цена: 25 000 руб., при необходимости вывода управления на отдельную ЖК панель + 6000 руб.

.....

Как можно видеть, из списка в 69 фирм, занимающихся оказанием услугами по автоматизации инженерных систем, конкретно «Умным домом» занимается лишь 7 предприятий, причем далеко не для каждого из них данная деятельность приоритетная.

На основании информации, полученной из открытых источников, было выяснено, что:

- 1) Zaryad Engineering – не имеет прайсов на готовые комплекты «Умных домов», расчет цены предлагается сделать после заявки через сайт или после визита в офис.
- 2) ООО «Автоматизированные системы комфорта» - цены в открытом доступе есть только на системы защиты от протечек, варьируются от 2700 рублей до 16450 рублей для загородных домов и от 9700 рублей до 17 850 рублей для квартир. Все иные типовые решения отсутствуют, предлагается сделать заявку через сайт или после посещения офиса фирмы.

КВАРТИРА 2 BUGATTI Электропривод: GIDROLOCK ULTIMATE Шаровой кран: BUGATTI латунь Горячее водоснабжение: 3/4 дюйма Холодное водоснабжение: 3/4 дюйма	ULTIMATE ШЭП 3/4 дюйма GIDROLOCK ULTIMATE BUGATTI	2 шт.		13450 руб.
	Датчик протечки воды WSP (кабель 3 метра)	3 шт.		
	NEW Блок управления GIDROLOCK PREMIUM с крепежом	1 шт.		
	Аккумулятор 12 вольт 1,3 ампер*час	1 шт.		

Таблица 3.3.1. Пример расчета цены от ООО «Автоматизированные системы комфорта»

- 3) ООО "АйТи-Решения" – есть полный прайс на все возможные комплектующие и готовые комплекты «Умного дома», прекрасный пример того, каким должен быть сайт компании, специализирующейся в аналогичной отрасли.

Готовые комплекты		
FIB_START	Стартовый комплект Fibaro Starter Kit	49 455.00
SET1-1	Комплект "Перекрыть горячую и холодную воду"	21 157.50
ZMR_ID40	Готовый комплект "Уличный датчик движения Z-Wave.Me"	9 187.50
ZMR_FTN19	Готовый комплект "Датчик Движения Z-Wave.Me"	5 512.50
FIB_CHE	Демонстрационный чемодан на базе Fibaro	68 460.00
ZWM_CHE	Демонстрационный чемодан Z-Wave.Me	52 395.00

Таблица 3.3.2. Пример цен от ООО «АйТи-Решения»

- 4) Байкал-Ирбис – специализация данной фирмы, в первую очередь, это – охрана помещений. Но на сайте есть форма предварительного расчета цены на установку некоторых элементов, которые с натяжкой можно назвать «умным домом».

КАЛЬКУЛЯТОР УСЛУГ

Физическое лицо

Юридическое лицо

Квартира

[Дом](#)

[Баня](#)

[Гараж](#)

Количество помещений: (включает коридор, кухню и комнаты)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ:

Дополнительная стационарная тревожная кнопка 500 Р 0 шт

Тревожная радиокнопка (комплект приемник и брелок) 3000 Р 1 шт

Брелок тревожной радиокнопки 1500 Р 1 шт

Датчик утечки газа 1000 Р 1 шт

Датчик утечки воды 1000 Р 1 шт

СМС информирование

Двойное реагирование

Пожарная сигнализация

УСТАНОВКА ОХРАННОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ

24900 Р

Стоимость охраны в месяц:

1100 Р

В ПОДАРОК:

Первый месяц охраны
Стационарная тревожная кнопка

ЗАКАЗАТЬ

Таблица 3.3.3. Пример расчета цен от Байкал-Ирбис

- 5) АО «Ирмет» - на сайте компании декларируется такая услуга, как «Умный дом», но никаких расчетов вариантов или примеров с ценами нет. Как и вообще раздела «Цены».
- 6) Legrand, торгово-производственная компания – найти раздел с «Умным домом» очень сложно и в нем нет никаких цен, только ссылки на брошюры полного каталога продукции, причем на английском и итальянских языках.
- 7) ООО «Иркутскэлектро» - очень продвинутая система подсчета итоговой стоимости работ, но для профессионалов. Много неясных моментов, требующих специальных знаний.

4.1. Маркетинговое исследование сегмента рынка

Под "умным домом" принято понимать комплекс взаимодействующих систем, которые при эксплуатации домов увеличивают безопасность и комфорт, а также обеспечивают экоиспользование ресурсов. Определение "Умный дом" имеет множество синонимов — Smart House, Smart Home, "интеллектуальное здание" и т.д. Иногда говорят о Building Management System (BMS) и соответственно автоматизированной системе управления зданием (АСУЗ). Предметом маркетингового исследования Директ ИНФО являлись интеллектуальные электронные компоненты "умного дома" для инженерных систем автоматизации (освещение, вентиляция и кондиционирование, отопление, безопасность):

- контроллеры (включая LED-контроллеры для профессиональных приложений)

- реле, датчики (сенсоры)

- диммеры и светорегуляторы

- устройства для передачи и обработки сигналов (усилители, преобразователи, коммутаторы, усилители сигналов и т.п.)

- пользовательские интерфейсы, выключатели, пульта управления освещением (проводные и беспроводные, в том числе и сенсорные).

Понятие "интеллектуального здания" (ИЗ) было сформулировано Институтом интеллектуального здания в Вашингтоне в 70-е годы прошлого века как "здание, обеспечивающее продуктивное и эффективное использование рабочего пространства благодаря оптимизации его четырех основных элементов: структуры, систем, служб и управления, а также взаимоотношений между ними". Таким образом, основной признак ИЗ – комплексная система управления с единого диспетчерского пульта.

Говоря об интеллектуальном здании, различают два понятия: собственно "интеллектуальное здание" (этот термин применяется для объектов коммерческой недвижимости) и "умный дом" (прежде всего, жилые постройки). Термин "умный дом" является еще более неопределенным, чем "интеллектуальное здание". "Умным домом" часто называют отдельно взятые автоматизированные системы, используемые в квартире / коттедже (например, домашний кинотеатр).

В настоящее время в мире для "интеллектуализации" зданий используют следующие основные системы:

централизованные системы: AMX, Crestron, Lutron;

децентрализованные (шинные) системы: EIB, LonWorks, C-Bus, BACnet;

системы, работающие по радиоканалу и силовой проводке: GIRA, LEGRAND, BTCINO.

Системы "Умного дома" начали внедряться во всем мире еще с середины 80-х годов. В настоящее время объем мирового рынка интеллектуальных систем и услуг автоматизации зданий составляет 14.5 млрд. долл. При этом пятую часть рынка занимает Япония, четверть приходится на Северную Америку, более 40% — на европейские страны.

В России же этот рынок начал формироваться только в начале 2000-х годов и все еще находится в стадии становления, составляя на данный момент не более 3% от общемирового.

Основная масса интеллектуальных зданий сосредоточена в Москве и Санкт-Петербурге. Однако рост рынка обеспечивается, во многом, за счет регионов. Пока "умными" системами пользуются, в основном, владельцы коммерческой недвижимости: по разным оценкам, от 80 до 90% российских "интеллектуальных" проектов приходится на корпоративный сектор.